

# GASTAUFNAHMEBEDINGUNGEN DES „MAINFRANKEN MOTEL MARKTSTEFF“

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns über Ihr Interesse an einer Buchung in unserem „Mainfranken Motel Marktsteff“. Im Falle des Zustandekommens eines Gastaufnahmevertrages werden wir unsere ganze Kraft und Erfahrung einsetzen, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Hierzu tragen auch klare rechtliche Vereinbarungen über Ihre Rechte und Pflichten als Gast und unsere Rechte und Pflichten als Ihr Gastgeber bei, die mit Ihnen in Form der nachfolgenden Gastaufnahmebedingungen getroffen werden sollen. Diese Gastaufnahmebedingungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des im Buchungsfall zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden Gastaufnahmevertrages. **Bitte lesen Sie diese Gastaufnahmebedingungen daher vor Ihrer Buchung sorgfältig durch.**

## 1. Vertragsschluss; Hinweis über Nichtbestehen eines Widerrufsrechts

1.1. Für alle Buchungsarten gilt:

**a) Grundlage unseres Angebots und Ihrer Buchung** sind die Beschreibung der Unterkunft und die ergänzenden Informationen in der Buchungsgrundlage (z.B. Klassifizierungserläuterungen) soweit diese Ihnen bei der Buchung vorliegen.

**b)** Entsprechend den gesetzlichen Verpflichtungen **werden Sie darauf hingewiesen**, dass nach den gesetzlichen Vorschriften (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Ziff. 9 BGB) bei Gastaufnahmeverträgen, die im Fernabsatz (Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, über Mobilfunkdienst versendete Nachrichten (SMS), sowie Rundfunk und Telemedien) abgeschlossen wurden, **kein Widerrufsrecht** besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Regelungen über die Nichtinanspruchnahme von Mietleistungen (§ 537 BGB) gelten (siehe hierzu auch Ziff. 5. dieser Gastaufnahmebedingungen). Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Gastaufnahmevertrag außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung von Ihnen als Verbraucher geführt worden; im letztgenannten Fall besteht ein Widerrufsrecht ebenfalls nicht.

**c)** Bei Gruppenbuchungen nach Maßgabe der Ziffer 8 dieser Bedingungen, insbesondere solche durch Vereine, Verbände, Firmen, Behörden und Institutionen ist Vertragspartner des Gastaufnahmevertrages und Zahlungspflichtiger ausschließlich diese, nicht der einzelne Gast, soweit diese die Buchung nicht ausdrücklich als rechtsgeschäftliche Vertreter namens und in Vollmacht des Gastes vornehmen. Die Teilnehmer als mitgebuchte Teilnehmer bzw. als Mitglieder der Gruppe haben lediglich die Stellung eines Begünstigten nach den Grundsätzen eines Vertrages zugunsten Dritter mit der Maßgabe, dass die Teilnehmer nicht berechtigt sind, die Erbringung der vertraglichen Unterkunftsleistungen an sich selbst ohne Zustimmung bzw. Mitwirkung des Gruppenauftraggebers zu fordern und/oder die vertraglichen Vereinbarungen mit dem Gruppenauftraggeber abzuändern.

1.2. Für die Buchung, die **mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder per Telefax** erfolgt, gilt:

**a)** Mit der Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Gastaufnahmevertrages **verbindlich** an. Unsere Seminarräume vermieten wir ausschließlich an Firmenkunden.

**b)** Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Annahmeerklärung (Buchungsbestätigung) bei Ihnen zustande. Sie bedarf keiner Form, so dass **auch mündliche und telefonische Bestätigungen für Sie und uns rechtsverbindlich sind**. Im Regelfall werden wir Ihnen bei mündlich oder telefonisch erfolgten Buchungsbestätigungen zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung, sowie eine Rechnung übermitteln. Mündliche oder telefonische Buchungen führen bei entsprechender verbindlicher mündlicher oder telefonischer Bestätigung durch uns jedoch **auch dann zum verbindlichen Vertragsabschluss**, wenn Ihnen die entsprechende schriftliche zusätzliche Ausfertigung der Buchungsbestätigung **nicht zugeht**.

**c)** Unterbreiten wir Ihnen auf Ihren Wunsch hin ein spezielles Angebot, so liegt darin, abweichend von den vorstehenden Regelungen, ein **verbindliches Vertragsangebot unsererseits an Sie, soweit es sich hierbei nicht um eine unverbindliche Auskunft über verfügbare Zimmer und Preise handelt**. In diesen Fällen kommt der Vertrag, ohne dass es einer entsprechenden Rückbestätigung durch uns bedarf, zu Stande, wenn Sie dieses Angebot innerhalb einer im Angebot gegebenenfalls genannten Frist ohne Einschränkungen, Änderungen oder Erweiterungen durch ausdrückliche Erklärung, Anzahlung, Restzahlung oder Inanspruchnahme der Unterkunft annehmen.

1.3. Bei Buchungen, die **im Internet erfolgen**, gilt für den Vertragsabschluss:

**a)** Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ bieten Sie uns den Abschluss des Gastaufnahmevertrages verbindlich an. Der Vertrag kommt durch den **Zugang der Buchungsbestätigung** bei Ihnen zu Stande. Die Buchungsbestätigung erfolgt vorliegend sofort nach Vornahme der Buchung durch Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende Darstellung der Buchungsbestätigung am Bildschirm. Folglich kommt der Gastaufnahmevertrag mit Zugang und Darstellung dieser Buchungsbestätigung bei Ihnen zu Stande.

**b)** Ihnen wird die Möglichkeit **zur Speicherung und zum Ausdruck der Buchungsbestätigung** angeboten. Die Verbindlichkeit des Gastaufnahmevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck nutzen.

**c)** Im Regelfall erhalten Sie zusätzlich eine Ausfertigung der Buchungsbestätigung nebst Rechnung per E-Mail-Anhang, Post oder Fax übermittelt. Der Zugang einer solchen zusätzlich übermittelten Buchungsbestätigung ist jedoch nicht Voraussetzung für die Rechtsverbindlichkeit des Gastaufnahmevertrages.

## 2. Preise und Leistungen

2.1. Die in der Buchungsgrundlage angegebenen Preise sind Endpreise und schließen die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle Nebenkosten ein, soweit bezüglich der Nebenkosten nichts anders angegeben ist. Gesondert anfallen und ausgewiesen sein können Kurbeitrag/Kurtaxe sowie Entgelte für verbrauchsabhängig abgerechnete Leistungen (z.B. Strom, Gas, Wasser, Kaminholz) und für Wahl- und Zusatzleistungen, die erst vor Ort gebucht oder in Anspruch genommen werden. Unsere Seminarräume vermieten wir ausschließlich an Firmenkunden.

2.2. Die von uns geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung, den Angaben zur Unterkunft und den Leistungen in der Buchungsgrundlage sowie aus etwa ergänzend mit Ihnen ausdrücklich getroffenen Vereinbarungen.

2.3. Wir haben eine großflächige Kameraüberwachung rund um das Gebäude herum und auf dem Parkplatz, im Fahrradraum, sowie im "Automatenraum" (Heiß- und Kaltgetränke, sowie Snacks). Unsere Automaten funktionieren ausschließlich bargeldlos.

## 3. Zahlung

3.1. Die Zahlung des Unterkunftspreises erfolgt **ausschließlich bargeldlos**.

3.2. Nach Maßgabe der zwischen Ihnen und uns getroffenen und in der Buchungsbestätigung vermerkten Vereinbarung ist der gesamte Unterkunftspreis einschließlich der Entgelte für Nebenkosten und Zusatzleistungen unverzüglich nach Erhalt der mit der Buchungsbestätigung übermittelten Rechnung zu entrichten.

3.3. Der vollautomatisierte Self-Check-In erfolgt nicht, sofern kein ordnungsgemäßer Zahlungseingang bei uns registriert werden kann. Bei technischen Überweisungsproblemen, beachten Sie bitte die diesbezüglich einschlägigen Anweisungen im Rahmen des Self-Check-ins. Im Übrigen wird auf die Regelungen der Ziffern 4.2 und 4.3 verwiesen.

3.4. Für Belegungszeiten, in denen aufgrund nicht ordnungsgemäßer und vollständiger Bezahlung des Unterkunftspreises die Unterkunft nicht in Anspruch genommen wird und sie dies zu vertreten haben, gelten die Bestimmungen über den Rücktritt bzw. die Nichtanreise in Ziffer 5 dieser Gastaufnahmebedingungen entsprechend, soweit wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind und kein gesetzliches oder vertragliches Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht.

3.5. Leisten Sie bei Buchungen mit längerem zeitlichen Vorlauf vor Leistungsbeginn die Zahlung des Unterkunftspreises trotz einer Mahnung mit angemessener Fristsetzung nicht oder nicht vollständig innerhalb der angegebenen Frist, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, kein gesetzliches oder vertragliches Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht und haben Sie den Zahlungsverzug zu vertreten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung und nach Ablauf der Frist vom Vertrag mit Ihnen zurückzutreten und von Ihnen Rücktrittskosten gemäß Ziff. 5. dieser Bedingungen zu fordern.

## 4. An- und Abreise

4.1. Die Anreise kann am Tag des Leistungsbeginns frühestens ab 15:00 Uhr erfolgen. Danach ist dank unseres **vollautomatisierten Self-Check-ins** die Anreise jederzeit möglich, vorausgesetzt, der Unterkunftspreis ist vorher ordnungsgemäß nach Maßgabe der Regelungen in Ziffer 3 entrichtet worden.

4.2. Kann die gebuchte Unterkunft nicht oder bei mehrtägigen Aufenthalten erst an einem Folgetag bezogen werden und es erfolgt keine telefonische Mitteilung bis spätestens 12:00 Uhr des Anreisetages, kann kein Versuch einer anderweitigen Belegung für den ersten Leistungstag erfolgen.

4.3. Für Belegungszeiten, in denen Sie aufgrund verspäteter Anreise oder früherer Abreise die Unterkunft nicht in Anspruch nehmen, gelten die Bestimmungen über den Rücktritt bzw. die Nichtanreise in Ziffer 5 dieser Gastaufnahmebedingungen entsprechend. Sie haben für solche Belegungszeiten nur dann keine Zahlungen an uns zu leisten, wenn wir vertraglich oder gesetzlich für die Gründe der späteren Ankunft bzw. der vorzeitigen Abreise bzw. der Nichtbelegung einzustehen haben.

4.4. Die Freimachung der Unterkunft hat zum vereinbarten Zeitpunkt, ohne besondere Vereinbarung spätestens bis 10:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Die Freimachung ist vorher dank unseres **vollautomatisierten Self-Check-outs** jederzeit möglich.

4.5. Bei nicht fristgemäßer Räumung der Unterkunft können wir eine entsprechende Mehrvergütung verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens behalten wir uns vor. Ein Anspruch auf Nutzung unserer Einrichtungen nach 10:00 Uhr des Abreisetages besteht nur im Falle eines diesbezüglichen allgemeinen Hinweises unsererseits oder einer getroffenen Vereinbarung.

## 5. Rücktritt und Nichtanreise

5.1. Im Falle eines Rücktritts oder der Nichtanreise Ihrerseits bleibt unser Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises einschließlich des Verpflegungsanteils und der Entgelte für Zusatzleistungen, bestehen. Dies gilt nicht, soweit Ihnen von uns im Einzelfall ein kostenloses Rücktrittsrecht eingeräumt wurde und uns die Erklärung über die Ausübung dieses kostenlosen Rücktrittsrechts, die keiner bestimmten Form bedarf, fristgerecht zugeht.

5.2. Wir haben uns im Rahmen unseres gewöhnlichen Geschäftsbetriebes, ohne Verpflichtung zu besonderen Anstrengungen und unter Berücksichtigung des besonderen Charakters der gebuchten Unterkunft (z.B. Nichtraucherzimmer, Familienzimmer) um eine anderweitige Verwendung der Unterkunft zu bemühen.

5.3. Soweit uns für den von Ihnen gebuchten Zeitraum eine anderweitige Belegung möglich ist, werden wir uns auf unseren Anspruch nach Ziff. 5.1. die Einnahmen aus einer solchen anderweitigen Belegung, soweit eine solche nicht möglich ist, ersparte Aufwendungen anrechnen lassen.

5.4. Nach den von der Rechtsprechung anerkannten Prozentsätzen für die Bemessung ersparter Aufwendungen sind Sie verpflichtet, unter Berücksichtigung einer gegebenenfalls nach Ziff. 5.3. anzurechnenden anderweitigen Belegung

### 90% des gesamten Preises der gebuchten Unterkunftsleistungen

(einschließlich aller Nebenkosten), jedoch ohne Berücksichtigung von Kurbeiträgen zu bezahlen.

5.5. Es bleibt Ihnen ausdrücklich vorbehalten, nachzuweisen, dass die ersparten Aufwendungen wesentlich höher sind, als die vorstehend berücksichtigten Abzüge bzw. dass eine anderweitige Verwendung der Unterkunftsleistungen oder sonstigen Leistungen stattgefunden hat. Im Falle eines solchen Nachweises sind Sie nur verpflichtet, den entsprechend geringeren Betrag zu bezahlen.

5.6. Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Die Rücktrittserklärung ist direkt an uns zu richten und sollte in Ihrem Interesse in Textform erfolgen.

## 6. Ihre Pflichten als Gast; Kündigung

6.1. Sie sind verpflichtet, eine Hausordnung, die Ihnen bekannt gegeben wurde oder für die aufgrund entsprechender Hinweise eine zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme bestand, zu beachten.

6.2. Sie sind verpflichtet, uns auftretende Mängel und Störungen unverzüglich anzuzeigen und Abhilfe zu verlangen. Unterbleibt diese Mängelanzeige schuldhaft, können Ihre Ansprüche an uns ganz oder teilweise entfallen.

6.3. Sie können den Vertrag nur bei erheblichen Mängeln oder Störungen kündigen. Sie haben uns zuvor im Rahmen der Mängelanzeige eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen, es sei denn, dass die Abhilfe unmöglich ist, von uns verweigert wird oder die sofortige Kündigung durch ein besonderes, für uns erkennbares Interesse Ihrerseits sachlich gerechtfertigt ist oder Ihnen aus solchen Gründen die Fortsetzung des Aufenthalts objektiv unzumutbar ist.

6.4. Eine Mitnahme und Unterbringung von **Haustieren** in der Unterkunft ist ausdrücklich **nicht erlaubt**. Verstöße hiergegen können uns zur außerordentlichen Kündigung des Gastaufnahmevertrages berechtigen.

6.5. In den Zimmern dürfen keine eingebrachten elektrischen Küchengeräte (z.B. Wasserkocher, Mikrowellen, etc.) betrieben werden.

## 7. Haftungsbeschränkung

7.1. Wir haften unbeschränkt,

- soweit der Schaden aus der Verletzung einer wesentlichen Pflicht resultiert, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet

- soweit der Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultiert.

Im Übrigen ist unsere Haftung beschränkt auf Schäden, die durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

7.2. Die eventuelle Gastwirtschaftung für eingebrachte Sachen gemäß §§ 701 ff. BGB bleibt durch diese Regelung unberührt.

7.3. Wir haften nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die während des Aufenthalts für Sie erkennbar als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Eintrittskarten, Karten für Beförderungsleistungen, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.). Entsprechendes gilt für Fremdleistungen, die uns bereits zusammen mit der Buchung der Unterkunft vermittelt werden, soweit diese in der Ausschreibung bzw. der Buchungsbestätigung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

## 8. Gruppenbuchungen

8.1. Geschlossene Gruppen im Sinne der Bestimmungen dieser Bedingungen sind:

a) Eine Personenmehrheit, bei der der Vertrag über die Unterkunftsleistungen mit einer Institution, einem Verein, einer Firma oder einem sonstigen rechtsfähigen Träger erfolgt. Dieser wird nachfolgend als Gruppenauftraggeber bezeichnet und „GA“ abgekürzt.

b) Jede Personenmehrheit, unabhängig von deren Personenzahl, Rechtsfähigkeit oder Status, für deren Buchung die Anwendung dieser Zusatzbedingungen ausdrücklich vereinbart wurde. In diesem Fall ist Gruppenauftraggeber („GA“) ebenfalls die für die Gruppe handelnde Person.

8.2. Gruppverantwortliche(r) – nachfolgend „GV“ abgekürzt - sind der oder die vom Gruppenauftraggeber eingesetzte Person(en), welche im Auftrag des GA die Vertragsverhandlungen und/oder die Buchungsabwicklung mit uns vornehmen und/oder die Gruppe im Auftrag des GA als verantwortliche Leitungsperson begleiten.

8.3. Ausschließlich die anmeldende Person bzw. die buchende Institution und der zugehörige GA, nicht der einzelne Teilnehmer ist Vertragspartner und Zahlungspflichtiger gegenüber uns.

8.4. Soweit diese Geschäftsbedingungen Bezug nehmen auf den Begriff „Kunde“ oder „Gast“ bzw. auf Formen des Anrede-Pronomens („Sie, Ihr, Ihre, Ihnen“ etc.) als Vertragspartner umfasst dies die anmeldende Person bzw. die gebuchte Institution und auch den Gruppenauftraggeber. Die Teilnehmer als mitgebuchte Teilnehmer bzw. als Mitglieder der Gruppe hingegen, haben lediglich die Stellung eines Begünstigten nach den Grundsätzen eines Vertrages zugunsten Dritter mit der Maßgabe, dass die Teilnehmer nicht berechtigt sind, die Erbringung der vertraglichen Leistungen, insbesondere die Unterkunftsleistungen an sich selbst ohne Zustimmung bzw. Mitwirkung des Gruppenauftraggebers zu fordern und/oder die vertraglichen Vereinbarungen mit dem Gruppenauftraggeber abzuändern.

## 9. Besondere Regelungen im Zusammenhang mit Pandemien (insbesondere dem Corona-Virus)

9.1. Die Parteien sind sich einig, dass die vereinbarten Leistungen stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum jeweiligen Aufenthaltszeitpunkt geltenden behördlichen Vorgaben und Auflagen erbracht werden.

9.2. Sie erklären sich einverstanden, angemessene Nutzungsregelungen oder -beschränkungen bei der Inanspruchnahme von Leistungen zu beachten und im Falle von auftretenden typischen Krankheitssymptomen uns unverzüglich zu verständigen.

9.3. Durch die vorstehenden Regelungen bleiben etwaige Gewährleistungsrechte des Gastes, insbesondere aus § 536 BGB, unberührt.

## 10. Alternative Streitbeilegung; Rechtswahl und Gerichtsstand

10.1. Wir weisen im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass wir derzeit nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Sofern die Teilnahme an einer Einrichtung zur Verbraucherstreitbeilegung nach Drucklegung dieser Gastaufnahmebedingungen für uns verpflichtend würde, werden wir Sie hierüber in geeigneter Form informieren. Für alle Gastaufnahmeverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, wird auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> hingewiesen.

10.2. Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

10.3. Sie können uns nur an unserem Sitz verklagen.

10.4. Für Klagen gegen Sie als Gast ist Ihr Wohnsitz maßgebend. Für Klagen gegen Gäste, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohn-/Geschäftssitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand unser Sitz vereinbart.

10.5. Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und insoweit auf den Vertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen der Europäischen Union oder andere internationale Bestimmungen anwendbar sind.

© Urheberrechtlich geschützt: TourLaw - Noll | Hütten | Dukic Rechtsanwälte, München | Stuttgart, 2023

Ihr Gastgeber ist:

**Mainfranken Motel Marktstef GmbH & Co. KG**

Michelfelder Straße 19

97342 Marktstef

Deutschland

Handelsregister: Amtsgericht Würzburg, HRA 8365

Geschäftsführer der Komplementärin: Dieter Haag

Persönlich haftende Gesellschafterin: Haag Verwaltungs-GmbH

Telefon: +49 (0)9332 / 594 930

Email: [info@mainfranken-motel.de](mailto:info@mainfranken-motel.de)

Web: <https://www.mainfranken-motel.de>